

## **Защита детей от всех форм физического и психического насилия**

Дети находятся в поле зрения педагогов, педагоги не ограничивают естественный шум в группе, не используют методы, которые могут испугать, унижить или обидеть ребенка, адекватно реагируют на жалобы детей, в ДОО осуществляется профилактика профессионального выгорания у педагогов.

Этапы работы дошкольного учреждения в целях профилактики жестокого обращения с детьми в семьях.

1. Информационный. Получение информации о семейном неблагополучии. На данном этапе используют следующие методы: индивидуальное собеседование, посещение на дому, ежедневный контроль за посещением ребенком дошкольного учреждения (оперативное принятие мер по выявлению причин пропуска), анкетирование родителей. Так же: обращение лиц по телефону доверия, обращение граждан, детей, информация из органов и учреждений ПДН, чрезвычайные происшествия, судебные решения, информация из медицинских организаций, медосмотров, иные источники.

2. Диагностический. Диагностика семей и несовершеннолетних на наличие проблем.

Наблюдение, анкетирование, тестирование, беседы, опросы. Особую группу составляют методы изучения семьи глазами ребенка: рисуночные методики, игровые задания, методика комментирования картинок, методика завершения рассказа, методика неоконченных предложений. Беседа с родителями при первичном посещении семьи, в ходе которой определяется уровень эмоциональной поддержки и автономии членов семьи, особенности стиля воспитания, норм и правил семьи и т.д. Информация общего характера: адрес проживания, прописка, состав семьи: ФИО родителей, детей, возраст, национальность, сведения из учреждений, свидетельствующих о неблагополучии семьи. Специализированная информация социального статуса семьи: полная, неполная, безработные, многодетные, малообеспеченные, состояние здоровья, уровень образования, нарушения функции семьи и т.д. Источники информации о семье: социальные работники, специалисты КДН и ЗП (зарегистрированные случаи жестокого обращения с ребенком со стороны родителей); специалисты органов опеки (оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в обстановке представляющей угрозу жизни и здоровью ребенка, нуждается в социальной реабилитации, социальных выплатах, льготах, пособиях, компенсации). Специалистов амбулатории и поликлиники: состояние здоровья, наличие льгот на лечение и приобретение медикаментов. Соседи, родственники и другие физические лица.

3. Коррекционный. Коррекция детско-родительских отношений. Используются следующие формы в рамках реализации данного этапа: социально-психологические тренинги, консультации, коррекционные занятия, индивидуальные профилактические беседы, клуб «Азбука родительской любви». Занятия, в котором направлены на повышение психолого-педагогической грамотности родителей, формировании их эмоциональной связи с ребенком, развития конструктивных способов решения конфликтных ситуаций в семье, выявление и коррекция родительских установок и позиций.

4. Профилактический. Профилактическая работа с семьями и несовершеннолетними по предотвращению насилия и жестокого обращения. Участие родителей и детей в совместных мероприятиях, различных акциях и праздниках для формирования эмоциональной близости, и привязанности. Распространение брошюр, листовок, информационных буклетов.

5. Методический. Методическое сопровождение деятельности по профилактике насилия и жестокого обращения. Разработка алгоритма деятельности специалистов по профилактике необходимого программно-методического материала.

## План мероприятий по профилактике жестокого обращения с детьми по предшествующим этапам.

1. Получение информации о предполагаемом неблагополучии семьи. Проверка полученной информации, путем первичного обследования условий жизни несовершеннолетнего и его семьи, в ходе которой, составляется акт обследования жилищно-бытовых условий.

Срок выполнения-незамедлительный.

2. Проведение социально-психологической диагностики ситуации семьи, с целью выявления родителей склонных к насилию в отношении детей: экспресс-диагностика «Внутрисемейные отношения», диагностическая беседа на выявление фактов жестокого обращения и насилия. Наблюдение, проводится при первичном патронаже семьи. Подготовка предварительной оценки наличия или отсутствия случая жестокого обращения с ребенком в семье. Проводится не позднее трех дней после патронажа. Анкетирование детей для выявления жестокого обращения к ним со стороны ближайшего и отдаленного окружения. «Выявление и предупреждение домашнего насилия, жестокого обращения и насилия среди сверстников, в образовательном учреждении, на улице». Проводится при первичном патронаже. Анализ результатов анкетирования не позднее десяти дней после патронажа. Анкетирование родителей «Проблемы с которыми сталкивается семья». При первичном патронаже. Проведение диагностических процедур (проективные техники, тесты-опросники: детско-родительских отношений; уровня тревожности; стратегий (моделей) поведения. В течении всего периода. Мониторинг динамики семейной ситуации. В течении всего периода. Разработка плана индивидуальной работы с семьей с учетом результатов психологической диагностики, составления социальной карты семьи.

Срок выполнения-по истечении десяти дней с момента выявления проблемы.

3. Оказание консультативной помощи семьям имеющим несовершеннолетних детей, состоящих на учете, по вопросам воспитания, обучения, содержания. По мере необходимости. Проведение тренингов для детей и родителей направленных на установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества, выработку навыков адекватного и равноправного общения. Срок проведения-один раз в квартал. Проведение коррекционных занятий с детьми направленных на устранение дезадаптивных форм поведения, адекватным способом реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях. Один раз в квартал. Проведение индивидуальных профилактических бесед с детьми с целью выяснения причин отклонения в поведении. По мере необходимости. Проведение индивидуальных бесед с родителями с целью поиска выхода из сложной ситуации. По мере необходимости. Работа клуба «Азбука родительской любви». Один раз в квартал. Оказание социальной помощи посредством благотворительной акции «Вторые руки». По мере необходимости. Привлечение представителей органов системы профилактики и других заинтересованных организаций к проведению работы по коррекции детско-родительских отношений. По мере необходимости.

4. Участие в республиканских акциях «Телефон доверия». В соответствии с графиком проведения. Проведение бесед с детьми с приглашением представителей системы профилактики, направленных на воспитание безопасного поведения у детей. Знакомство с правилами поведения в различных ситуациях: «Права и обязанности детей», «Если в семье конфликт, как разрешить его мирным путем?», «Уважительное отношение друг к другу», «Поведение с незнакомыми людьми». Один раз в квартал. Проведение занятий с детьми об основных признаках жестокого обращения с детьми или пренебрежением их нуждами, порядок действия в случае обнаружения таких признаков. Один раз в полугодие. Родительский лекторий с приглашением представителей органов системы профилактики «Мудрость родительской любви», «Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей», «Жестокое обращение с детьми как социально-психологическое явление», «Ошибки семейного воспитания и их влияние на формирование у ребенка системы ценностей», «Непослушный ребенок. Поиск понимания в общении». Один раз в квартал. Распространение информационных, методических материалов для родителей и

детей (буклеты, методические рекомендации, брошюры и т.д.) Ежемесячно при патронаже. Размещение на стенде телефона доверия и информации о нем, а так же других профилактических служб. Контроль за занятостью детей в свободное от посещений ДОО время.

5. Изучение и внедрение инновационных методик по профилактике жестокого обращения с детьми. Постоянно. Промежуточный и итоговый анализ эффективности реализации программы. Один раз в полугодие. Разработка сценариев проведения мероприятий, социально-значимых акций. По мере необходимости. Разработка информационных, методических материалов для родителей и детей о построении взаимоотношений, профилактике конфликтных ситуаций, противодействии жестокому обращению с детьми, защите прав детей оказание помощи в трудных жизненных ситуациях. Ежемесячно.

**В ДОО разработан алгоритм действия сотрудников образовательных учреждений при выявлении фактов жестокого обращения с ребенком.**

1. В течение 1 часа с момента выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетним педагогический работник сообщает руководителю образовательного учреждения о выявленном случае.
2. В течение 1 часа с момента получения информации о выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним руководитель образовательного учреждения организует проведение медицинской оценки состояния ребенка, подвергшегося жестокому обращению, зафиксировав данные в медицинской справке.
3. В течение 1 часа с момента фиксирования факта жестокого обращения руководитель образовательного учреждения сообщает по телефону, затем в течение дня направляет информацию о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в территориальный орган внутренних дел, органы опеки и попечительства, муниципальную КДНиЗП администрации Амурского муниципального района хабаровского края.
4. В течение 1 дня со дня выявления факта жестокого обращения руководитель и воспитатель проводит обследование условий жизни и воспитания ребенка, по результатам которого составляет акт обследования.
5. В случае если на момент факта жестокого обращения несовершеннолетний находился на внутриведомственном учете в «группе риска», руководитель образовательного учреждения инициирует внесение дополнительных мероприятий в индивидуальную программу сопровождения семьи, включив мероприятия по оказанию помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению и его семье.